

Devolução de créditos a clientes: transferência para contratos ativos e compensação de débitos – ID 7371

Autor: *Elisa Torres Castro*

Coautores: *Aleksander Marcone Moraes Moreira, Daniel Lúcio Couto e Silva, Kelber Monteiro de Andrade, Paulo Cesar Gobira Sousa, Romeu de Almeida Camara Filho*

Empresa: *Cemig Distribuição S.A.*

Realization:

instituto
abradee



Host Company:

CEMIG



XXV Seminário
Nacional de
Distribuição de
Energia Elétrica

SENDI
2025
BELO HORIZONTE



AGENDA

1
Contexto e
Desafios

2
Desenvolvi
mento

3
Conclusão

Realização:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG



CONTEXTO E DESAFIOS

- Devolução de compensações financeiras por violações de limites de indicadores de qualidade, restituições de pagamentos e programas de bônus aos clientes
- Maioria das devoluções ocorre de forma rápida e automática nas faturas de energia subsequentes ou via crédito bancário
- **Desafios:**
 - Impossibilidade da devolução tempestiva e direta (contratos encerrados) – 70% do montante total de créditos pendentes de devolução
 - Elevado custo operacional
 - Modicidade tarifária (5 anos)

Realização:

instituto
abradee



Hospedagem:

CEMIG

DESENVOLVIMENTO

- **Objetivo principal:** reduzir a quantidade e o valor de créditos pendentes de devolução ao cliente
- **Soluções:**
 1. Transferência de créditos de contratos inativos para contratos ativos do mesmo cliente
 2. Encontro de contas com créditos e débitos do cliente

Realização:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG

DESENVOLVIMENTO

Solução 1 – Transferência de créditos de contratos inativos para contratos ativos do mesmo cliente

- Função customizada no SAP CCS – segurança e rastreabilidade das operações
- Identifica créditos pendentes de devolução em contratos encerrados ou em vigentes com instalação suspensa há mais de 30 dias, cujo titular possui outro contrato ativo
- Priorizado como contrato vigente de destino aquele criado mais recentemente
- Cliente comunicado na fatura subsequente e via portal

Realização:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG

DESENVOLVIMENTO

Inserir os contratos de origem e destino do cliente

Transferência de créditos de contratos encerrados

Configuração de Operação para Transferir

Parâmetro Seleção

Contrato 5010916093 até []

Contrato Destino 5019045714

Processamento

Chave reconciliação []

Nº máximo transferências 1000

☐ Execução de teste

Seleção dos tipos de créditos elegíveis para transferência

Modificar visão "Configuração de Operação para Transferir": síntese

Entradas novas

Configuraçã...

OperPr

0040

CRCI

CRVP

DCRI

DICI

DMIC

FICI

Z110

ZD1C

Log da transação de transferência dos créditos

Exibição gráfica de ordem spool 102372 no sistema QCC

12.07.2022 Transferência de créditos de contratos encerrados

Processamento Finalizado.

Foram criados documentos de crédito para 000000 Contratos.

Período	Contrato Orig.	C.Cont.Orig.	Doc. Créd.	Doc.compens.	Contrato Dest.	C.Cont.Dest.	Valor	Data Criação
7000037579	5010942043	5007850440	20028496321	2003127835	5019083601	5111025859	0,00-	12.07.2022
7000037579	5010942073	5007850440	20028714251	2003127836	5019083601	5111025859	1.888,52-	12.07.2022
7000037579	5010942119	5007850440	20028475797	2003127837	5014490375	5055656105	932,50-	12.07.2022
7000037579	5010942878	5007850440	20028388111	2003127838	5019083601	5111025859	1.798,40-	12.07.2022
7000037579	5010942884	5007850440	20028403945	2003127839	5014490375	5055656105	1.430,41-	12.07.2022
7000037579	5010942894	5007850440	20028395247	2003127840	5019083601	5111025859	1.554,88-	12.07.2022
7000037579	5010942903	5007850440	20028386095	2003127841	5019083601	5111025859	1.783,18-	12.07.2022
7000037579	5010945835	5007850440	20028782120	2003127842	5014490375	5055656105	890,00-	12.07.2022
7000037579	5010953705	5007850440	20028428942	2003127843	5019083601	5111025859	1.697,11-	12.07.2022
7000037579	5010956456	5007850440	20028789651	2003127844	5019083601	5111025859	1.690,24-	12.07.2022

Relatório com as transferências realizadas

Log transferência de crédito contrato encerrado

Dt.Transf.	Doc.Créd.	Item repet.	Item	Subitem	Doc.comp.	Particleg.	Cont.Orig.	C.Cont.Orig	Cont.Dest.	C.Cont.Des	Montante Estimo	Dt.Estimo	Usuário	Ex.Teste
12.04.2023	20028548		1	20031682	70000375	50108433	80078506	50190836	81110255	1.420,00-	X	12.04.2023	C056597	
12.04.2023	70081975		1	20031682	70024766	50183067	80151733	50096432	80095228	35.201,62-			E228303	Sim
12.04.2023	20028548		1	20031682	70000375	50108433	80078506	50190836	81110255	1.420,00-			C056934	Sim
12.04.2023	20028548		1	20031682	70000375	50108433	80078506	50190836	81110255	1.420,00-			C056934	Não
12.04.2023	70081975		1	20031682	70024766	50183067	80151733	50096432	80095228	35.201,62-			E249237	Sim
12.04.2023	70081975		1	20031682	70024766	50183067	80151733	50096432	80095228	35.201,62-			E249237	Sim

Realização:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG

DESENVOLVIMENTO

Solução 2 – Encontro de contas com créditos e débitos do cliente

- Realiza a compensação dos débitos com os créditos disponíveis
- Função customizada no SAP CCS – segurança e rastreabilidade das operações
- Parametrização: valor mínimo do débito a ser compensado, quantidade de dias de vencimento, tipos de créditos, data do crédito, saldo que se deseja manter, dentre outros
- Amparo da REN ANEEL 1000/2021, artigos 437 e 443

Realização:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG

DESENVOLVIMENTO

Transação de compensação automática

Compensação automática

Planejar execução de programa

ID da execução de programa	Status da execução	Status interv.
ID de data: 01.06.2022	Parâmetro: não gravado	Número: 1
Identificação: LI001	Exec.progr.: não escalonado	Concl.: 0

Seleções gerais Seleções livres Parâmetros lçto. Configs.técnicas Logs

Parceiro de negócios: até

Conta de contrato: até

Empresa: até

Vencimto.lçq.: até

Tipo de execução

☐ Exec.simul.

Configuração dos parâmetros para seleção dos créditos

Modificar visão "Configuração op. p...

Entradas novas

Configuração op. para comp. autom. Art. 433 e ...

OperPr	N.Cic.Fat.	Válido desde	N.Dias
0060	2	01.01.2019	1000

Relatórios de resultados do encontro de contas

Exibição das entradas encontradas

Configuração dos parâmetros para seleção dos débitos

Modificar visão "Configuração de dívida para avaliação de comp automat

Entradas novas

Configuração de dívida para avaliação de comp automatica

D..	N.DiasVenc	Valor da fatura	Flag juros	Despesas	%	Quantidade...	Máx. Fat.
	1	0,01	X			1.050.000	22

Realization:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG

CONCLUSÃO



Transação de fácil execução



Performance de alto desempenho



Operações rastreáveis e seguras



Elevado índice de acerto das melhores combinações de débito



Conveniente ao cliente



Redução da inadimplência / redução das ações de cobrança



Redução dos custos com atualização financeira

Realização:

instituto
abradee



HosCompany:

CEMIG



OBRIGADO!

Johmerson Neves

johmerson.neves@cemig.com.br

(31) 99608 -7227